

Algemene Leveringsvoorwaarden IG Learning B.V. (handelend onder de naam Interaction Groep)

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven (KvK nummer 17257791)

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten waarbij IG Learning B.V. goederen en/of diensten levert. Onder IG Learning B.V. wordt verstaan: Interaction Groep, IG Learning B.V., IG Beheer B.V. of een gelieerde onderneming welke deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
Onder “**Opdrachtgever**” wordt verstaan: de partij die een aanvraag heeft gedaan, aanbieding heeft ontvangen, opdrachten heeft gegeven aan IG Learning B.V., en/of overeenkomsten heeft gesloten met IG Learning B.V. terzake de levering van goederen en/of diensten door IG Learning B.V.
- 1.2 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien zij schriftelijk met IG Learning B.V. zijn overeengekomen.
- 1.3 Inkoop- en andere voorwaarden, welke Opdrachtgever van toepassing verklaart, verbinden IG Learning B.V. niet, tenzij en in zoverre als deze uitdrukkelijk en schriftelijk door haar zijn aanvaard.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 1.5 IG Learning B.V. heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden vanaf het moment der bekendmaking en ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, tenzij de Opdrachtgever IG Learning B.V. binnen 30 dagen na bekendmaking schriftelijk mededeelt de wijziging niet te accepteren.
- 1.6 Voor zover deze algemene leveringsvoorwaarden naar een andere taal zijn vertaald, prevaleert altijd de Nederlandse tekst en uitleg van deze algemene leveringsvoorwaarden.

2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Alle door IG Learning B.V. gedane aanbiedingen en offertes, hetzij in de vorm van prijslijsten, drukwerken, brochures, hetzij anders, daaronder begrepen mondelinge aanbiedingen/offertes en andere verklaringen van werknemers van IG Learning B.V., zijn immer vrijblijvend.
- 2.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan IG Learning B.V. verstrekte gegevens waarop IG Learning B.V. haar aanbieding baseert.

3. Overeenkomsten

- 3.1 Een overeenkomst komt alleen dan tot stand, nadat Opdrachtgever een aanbieding of offerte schriftelijk door ondertekening (of middels een akkoord via e-mail) heeft aanvaard of wanneer door IG Learning B.V. uitvoering wordt gegeven aan een opdracht van Opdrachtgever.
- 3.2 Een overeenkomst komt naast de in artikel 3.1 omschreven wijzen tot stand doordat IG Learning B.V. aan Opdrachtgever een opdrachtbevestiging heeft gestuurd, tenzij tegen die opdrachtbevestiging binnen 3 werkdagen na de datum van de opdrachtbevestiging schriftelijk, waaronder tevens per mail is begrepen, bezwaar is gemaakt door Opdrachtgever. De datum van de opdrachtbevestiging geldt in dat geval als moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.3 Voor overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 5 werkdagen.

4. Levering en installatie van learning software

- 4.1 IG learning B.V. levert in voorkomende gevallen learning software. Learning software die in verschillende uitingvormen gebruikt wordt door personen in opdracht van de opdrachtgever (hierna te noemen: “Gebruikers”).

- 4.2 IG Learning B.V. zal de learning software bij Opdrachtgever installeren en bepaalt in overleg met Opdrachtgever de wijze waarop dat geschiedt.
- 4.3 IG Learning B.V. bepaalt de vorm en de taal waarin de gebruikersdocumentatie wordt verstrekt, tenzij in onderling overleg anders is overeengekomen.
- 4.4 Opdrachtgever aanvaardt de learning software in de staat waarin deze zich na installatie bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van IG Learning B.V. op grond van de garantieregeling van artikel 10.

5. Gebruik van learning software

- 5.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de learning software door Gebruikers. Als Opdrachtgever niet akkoord gaat met deze voorwaarden mag Gebruiker de learning software niet gebruiken.
- 5.2 De werken en delen van werken welke onderdeel zijn van de learning software (waaronder maar niet beperkt tot software, gebruikersdocumentatie, databasestructuur, user interface, scherm lay-out en templates) en andere werken of delen van werken waartoe Gebruiker onder en gedurende de looptijd van de overeenkomst de toegang verkrijgt en/of die door IG Learning B.V. onder en gedurende de looptijd van de overeenkomst aan Gebruiker op enige wijze ter beschikking worden gesteld, zijn en blijven het (intellectueel) eigendom van IG Learning B.V. tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen en schriftelijk vastgelegd en worden beschermd door nationale en internationale wet- en regelgeving met betrekking tot intellectuele en industriële vermogensrechten.

6. Voorwaarden gebruik learning software

- 6.1 Niets in deze voorwaarden dient te worden begrepen als overdracht van enig recht van intellectueel eigendom aan Gebruiker.
- 6.2 Onverlet overige rechten van IG Learning B.V. in geval van schending van haar intellectuele eigendomsrechten, eindigt het recht om toegang te krijgen tot de learning software en om die te gebruiken van rechtswege zodra Gebruiker handelt in strijd met het overeengekomen of een onderdeel daarvan.

7. Duur van overeenkomsten voor de levering van learning software en verlenging

- 7.1 De initiële duur (hierna: "de Initiële Duur") bedraagt minimaal één vol kalenderjaar, vanaf de datum op de getekende overeenkomst.
- 7.2 Behoudens beëindiging van de overeenkomst voor het gebruik van de learning software conform het dienaangaande bepaalde in deze algemene voorwaarden, wordt het Gebruik na afloop van de Initiële Duur, telkens voor één jaar en onder dezelfde voorwaarden stilzwijgend verlengd.
- 7.3 Indien Opdrachtgever de overeenkomst voor het gebruik van de learning software wil beëindigen, dient Opdrachtgever dat uiterlijk drie (3) kalendermaanden voor afloop van de lopende Gebruikersperiode aan IG Learning B.V. te bevestigen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden aan het postadres van IG Learning B.V. Tussentijdse opzegging door Opdrachtgever is niet mogelijk; het bepaalde in artikel 7: 408 lid 1 BW wordt uitgesloten.
- 7.4 IG Learning B.V. kan de overeenkomst voor het gebruik van de learning software met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden opzeggen tegen het einde van de Initiële Duur dan wel tegen het einde van een verlengde duur.
- 7.5 Indien een overeenkomst waarbij IG Learning B.V. partij is, eindigt voordat de tijd waarvoor zij is aangegaan is verstreken, is Opdrachtgever de volle vergoeding voor het verstrijken van die tijd aan IG Learning B.V. verschuldigd. Eventueel worden op het bedrag van de vergoeding de besparingen en voordelen die voor IG Learning B.V. uit de voortijdige beëindiging voortvloeien in mindering gebracht.

8. Onderhoud en ondersteuning

- 8.1 Uitsluitend indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, verricht IG Learning B.V. onderhoud aan en/of ondersteuning ten aanzien van de aan Opdrachtgever geleverde learning software. De inhoud van de onderhouds- en ondersteuningsafspraken is vastgelegd in een separate overeenkomst.
- 8.2 Het onderhoud door IG Learning B.V. laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever voor het beheer van de learning software, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de learning software en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de learning software worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door Gebruikers van de learning software.

9. Nieuwe versies

- 9.1 Het overeengekomen onderhoud omvat de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de learning software.
- 9.2 Drie jaar na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is IG Learning B.V. niet meer verplicht tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.

- 9.3 IG Learning B.V. kan uit een vorige versie van de learning software functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. IG Learning B.V. is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de learning software te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 9.4 IG Learning B.V. kan van Opdrachtgever verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, programmatuur e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de learning software.

10. Garantie

- 10.1 In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt onder **“Fout”** verstaan: het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden fouten onverwijld aan IG Learning B.V. te melden.
- 10.2 IG Learning B.V. staat er niet voor in dat de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde learning software geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door Opdrachtgever.
- 10.3 IG Learning B.V. zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de learning software binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen 1 jaar nadat de installatie is afgerond en door Opdrachtgever als zodanig is goedgekeurd, gedetailleerd omschreven schriftelijk bij IG Learning B.V. zijn gemeld. Dit herstel wordt gratis uitgevoerd op een door IG Learning B.V. te bepalen locatie en wijze.
- 10.4 IG Learning B.V. is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 10.5 IG Learning B.V. is niet aansprakelijk indien de learning software ten gevolge van wijzigingen in de learning software van derden geheel of gedeeltelijk haar werking verliest.

11. Training

- 11.1 IG Learning B.V. zal zich naar beste kunnen inspannen eventueel met Opdrachtgever overeengekomen trainingen met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten op het gebied van trainingen worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Opdrachtgever aanvaardt dat IG Learning B.V. de inhoud en diepgang van de opleiding bepaalt.
- 11.2 Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de opleiding voor de deelnemers.
- 11.3 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van IG Learning B.V. aanleiding geeft, is IG Learning B.V. te harer keuze gerechtigd de opleiding te annuleren, te combineren met één of meer andere opleidingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. IG Learning B.V. behoudt zich het recht voor de locatie van de opleiding te wijzigen.
- 11.4 Indien een overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zoals een bepaalde docent, trainer of spreker, is IG Learning B.V. steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 11.5 Annulering of niet-verschijning doen geen afbreuk aan de verplichtingen die Opdrachtgever op grond van de overeenkomst heeft.

12. Detachering en consultancy

- 12.1 Ingeval van detachering en consultancy is het aan IG Learning B.V. om de persoon die de betreffende werkzaamheden uitvoert aan te wijzen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk in de overeenkomst is opgenomen welke persoon de betreffende werkzaamheden uitvoert. Voor zover een door IG Learning B.V. of de overeenkomst aangewezen persoon niet meer werkzaam is voor IG Learning B.V. of door een andere reden wordt verhinderd werkzaamheden rechtstreeks voor Opdrachtgever uit te voeren, is IG Learning B.V. gerechtigd een ander aan te wijzen die de betreffende werkzaamheden overneemt.
- 12.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan een rechtstreekse arbeidsovereenkomst of consultancyovereenkomst te sluiten met de personen die voor IG Learning B.V. ten behoeve van Opdrachtgever werkzaamheden uitvoeren. Ingeval van overtreding van het in dit artikellid bepaalde, verbeurt de Opdrachtgever een direct en zonder nadere sommatie opeisbare boete van € 100.000,- ten behoeve van IG Learning B.V., onverminderd het recht van IG Learning B.V. om de door haar daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

13. Leveringstermijnen

- 13.1 Door IG Learning B.V. genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data gelden steeds als streefdata. IG Learning B.V. spant zich er voor in de termijnen en data zoveel mogelijk in acht te nemen.
- 13.2 Overschrijding van een door IG Learning B.V. genoemde of tussen partijen overeengekomen termijn brengt IG Learning B.V. niet in verzuim. In alle gevallen komt IG Learning B.V. wegens tijdsoverschrijding slechts in verzuim, nadat Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Deze ingebrekestelling dient een zo

volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat IG Learning B.V. in de gelegenheid is zo adequaat mogelijk te reageren.

14. Wijziging en meerwerk

- 14.1 Indien IG Learning B.V. op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de door IG Learning B.V. gehanteerde en op eerste verzoek aan Opdrachtgever kenbaar te maken prijslijst.
IG Learning B.V. is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 14.2 Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.
- 14.3 Voor zover de dienstverlening tegen een vaste prijs is afgesproken, zal IG Learning B.V. Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

15. Prijzen, facturering en betaling

- 15.1 Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van IG Learning B.V. uitgedrukt in euro's en exclusief btw.
- 15.2 Mochten er door IG Learning B.V. voorcalculaties en/of begrotingen zijn gemaakt, dan hebben deze slechts een indicatief karakter en zijn zij niet bindend voor IG Learning B.V.
- 15.3 Tenzij anders is overeengekomen, gelden de volgende factureringstermijnen:
- bij implementatie en levering software: 50% bij opdracht en 50% bij installatie en oplevering;
 - bij detachering, interim management en onkosten: maandelijks achteraf;
 - bij opleidingen, trainingen en coaching: 100% bij opdracht.
- 15.4 In geval van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is IG Learning B.V. bij een kostenstijging redelijkerwijs gerechtigd de gehanteerde tarieven te verhogen.
- 15.5 Opdrachtgever zal de aan IG Learning B.V. verschuldigde betalingen binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of tot verrekening van de aan IG Learning B.V. verschuldigde bedragen.
- 15.6 Bezwaren tegen de door IG Learning B.V. verzonden facturen dienen binnen 5 werkdagen schriftelijk te worden ingediend, met nauwkeurige vermelding van de aard en de grond van de klacht.
- 15.7 Indien Opdrachtgever de door IG Learning B.V. verleende diensten niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, kan IG Learning B.V. de uitvoering van de overeenkomst (eventueel tijdelijk) stopzetten. Opdrachtgever is na afloop van de betalingstermijn, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 15.8 Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan IG Learning B.V. de vordering uit handen geven. In dat geval zal Opdrachtgever, naast het reeds verschuldigde bedrag, gehouden zijn de (buiten)gerechtelijke kosten te voldoen, waaronder begrepen eventuele kosten voor deskundigen en kosten van eventuele (mislukte) mediation.
- 15.9 Ten aanzien van de door IG Learning B.V. verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen, leveren de gegevens uit de administratie van IG Learning B.V. volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever op het leveren van tegenbewijs.
- 15.10 In geval van annulering door de opdrachtgever binnen 4 weken voorafgaand aan de start van de uitvoering van de activiteiten, worden de kosten (conform de opdrachtbevestiging) door IG Learning B.V. volledig doorberekend aan de opdrachtgever.

16. Algemene bepalingen omtrent de dienstverlening van IG Learning B.V.

- 16.1 IG Learning B.V. zal zich naar beste kunnen inspannen de met Opdrachtgever overeengekomen dienstverlening met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van IG Learning B.V. worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 16.2 De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de inspanning van IG Learning B.V., de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. IG Learning B.V. zal zich daarom niet tevoren willen verbinden aan een doorlooptijd van de opdracht.
- 16.3 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is IG Learning B.V. steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met minimaal vergelijkbare kwalificaties.
- 16.4 Indien IG Learning B.V. dienstverlening verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, dan zullen deze gegevens overeenkomstig de door IG Learning B.V. te stellen voorwaarden door

Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever aangeleverd. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle door hem aan IG Learning B.V. ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn.

16.5 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de dienstverlening van IG Learning B.V. uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van IG Learning B.V. Planningen en overige inschattingen van IG Learning B.V. zijn hierop gebaseerd.

16.6 Het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door IG Learning B.V. afgegeven advies is steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever.

17. Geheimhouding, beveiliging en privacy

17.1 Opdrachtgever en IG Learning B.V. dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

17.2 IG Learning B.V. spant zich ervoor in dat de informatiebeveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten en het praktische gebruik van de learning software, redelijk en gebruikelijk is.

17.3 Voor zover een overeenkomst verwerking van persoonsgegevens door IG Learning B.V. met zich meebrengt fungeert IG Learning B.V. hierbij als verwerker. Door het aangaan van de overeenkomst verleent Opdrachtgever aan IG Learning B.V. opdracht om persoonsgegevens te verwerken.

17.4 Verwerking van persoonsgegevens die niet onder de overeenkomst vallen, zal IG Learning B.V. alleen uitvoeren in opdracht van de Opdrachtgever of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

17.5 In de hoedanigheid van verwerker zal IG Learning B.V. voldoen aan de op haar rustende toepasselijke geldende wettelijke verplichtingen ter bescherming van persoonsgegevens (waaronder thans de Wet Bescherming Persoonsgegevens doch vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

17.6 IG Learning B.V. zal zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

17.7 Opdrachtgever staat er jegens IG Learning voor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de vereisten en voorschriften op grond van de toepasselijke geldende wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens, waaronder thans de Wet Bescherming Persoonsgegevens doch vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming, strikt worden nageleefd en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verkregen.

17.8 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door en namens hem aangeleverde/ingevoerde te verwerken gegevens.

18. Rechten van intellectuele eigendom

18.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde learning software, applicaties, documentatie, rapporten, analyses, offertes en andere goederen en alle daarop aangebrachte wijzigingen en aanvullingen berusten uitsluitend bij IG Learning B.V., diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die uitdrukkelijk schriftelijk in de door IG Learning B.V. jegens Opdrachtgever gehanteerde gebruiksrechtovereenkomst aan hem zijn verleend. Deze gebruiksrechten zijn niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet sub-licentieerbaar.

18.2 Het is IG Learning B.V. toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de learning software, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke voorziening te omzeilen of te verwijderen.

18.3 IG Learning B.V. is niet aansprakelijk voor een actie die gebaseerd is op de combinatie, de bediening of het gebruik van de learning software met apparatuur of programmatuur die niet verstrekt is door IG Learning B.V., of op een door de Opdrachtgever aangebrachte verandering in de learning software.

19. Medewerkingsverplichting

19.1 Opdrachtgever zal IG Learning B.V. tijdig alle door IG Learning B.V. nuttig, noodzakelijk of wenselijk geachte gegevens en/of inlichtingen met betrekking tot alle aanvragen, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten waarbij IG Learning B.V. goederen en/of diensten levert, verstrekken en alle medewerking verlenen. Indien Opdrachtgever niet aan deze medewerkingsverplichting voldoet, dan kan IG Learning B.V. de eventueel daaruit voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever in rekening brengen.

19.2 Indien medewerkers van IG Learning B.V. op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de daarvoor gewenste faciliteiten. Opdrachtgever vrijwaart IG Learning

B.V. voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van IG Learning B.V., welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst mochten ontstaan door handelen of nalaten van Opdrachtgever en/of door onveilige situaties in zijn organisatie.

20. Ontbinding en opzegging

- 20.1 Elk der partijen is bevoegd de overeenkomst te ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, mits de andere partij toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst, nadat die partij daarvoor schriftelijk in gebreke is gesteld. Betalings- en/of medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 20.2 Indien IG Learning B.V. op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 20.1 reeds jegens Opdrachtgever heeft gepresteerd, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat IG Learning B.V. ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die IG Learning B.V. vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven (met inachtneming van het hiervoor bepaalde) onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 20.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht die voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 20.4 IG Learning B.V. is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, te beëindigen indien:
- de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
 - de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
 - de Opdrachtgever als rechtspersoon wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
 - indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever wijzigt;
 - Opdrachtgever een natuurlijk persoon is en komt te overlijden.
- 20.5 IG Learning B.V. is wegens de beëindiging als bedoeld in artikel 20.4 niet gehouden tot enige schadevergoeding of restitutie van ontvangen gelden. In geval van faillissement van Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde learning software van rechtswege.

21. Aansprakelijkheid IG Learning B.V.

- 21.1 IG Learning B.V. is niet aansprakelijk voor enigerlei, directe of indirecte materiële of immateriële schade, of gevolgschade, hoe ook genaamd, die de opdrachtgever of een derde lijdt in verband met of voortvloeide uit of als gevolg van met IG Learning B.V. gevoerde onderhandelingen, een met IG Learning B.V. aangegane overeenkomst, een fout, tekortkoming of verzuim van IG Learning B.V., een door IG Learning B.V. gedaan beroep op overmacht, door IG Learning B.V. uitgevoerde werkzaamheden, of een door IG Learning B.V. geleverde of herstelde c.q. bewerkte zaak of verleende dienst of door welke (andere) oorzaak dan ook, tenzij:
- IG Learning B.V. terzake schadeverzekerd is en die verzekering tot uitkering overgaat; in dat geval is de aansprakelijkheid in totaliteit steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder die verzekering wordt uitbetaald;
 - de opdrachtgever of de betreffende derde aantoonbaar dat de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van één of meer bestuurders van IG Learning B.V.
- 21.2 Voor zover in rechte mocht komen vast te staan dat de in 21.1 omschreven beperking van aansprakelijkheid niet in stand kan blijven, zal de totale aansprakelijkheid van IG Learning B.V. voor directe schade nooit hoger zijn dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs vastgesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van IG Learning B.V. voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 100.000,-.
- 21.3 Uitgesloten is de aansprakelijkheid van IG Learning B.V. voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van Opdrachtgevers van Opdrachtgever. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van IG Learning B.V. wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 21.4 Tenzij nakoming door IG Learning B.V. blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van IG Learning B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Opdrachtgever IG Learning B.V. onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en IG Learning B.V. ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat IG Learning B.V. in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

- 21.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij IG Learning B.V. meldt.
- 21.6 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze overeenkomst gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan IG Learning B.V. zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

22. Overmacht

- 22.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 22.2 Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. Dat wat reeds op grond van de overeenkomst is gepresteerd, wordt naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

23. Overdracht rechten en verplichtingen

- 23.1 Voor een goede en volledige naleving van haar verplichtingen uit de tussen partijen bestaande overeenkomst, is IG Learning B.V. bevoegd om derden in te schakelen.
- 23.2 IG Learning B.V. is gerechtigd haar rechten en verplichtingen jegens Opdrachtgever aan een derde over te dragen.
- 23.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IG Learning B.V., over te dragen aan een derde.

24. Verjaring

- 24.1 Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren - behoudens bepalingen van dwingend recht - na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit de tussen partijen bestaande overeenkomst opeisbaar zijn geworden.

25. Toepasselijk recht en geschillen

- 25.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 25.2 Alle geschillen - waaronder inbegrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig beschouwd worden - voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, of met de betreffende voorwaarden en hun uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin IG Learning B.V. is gevestigd.