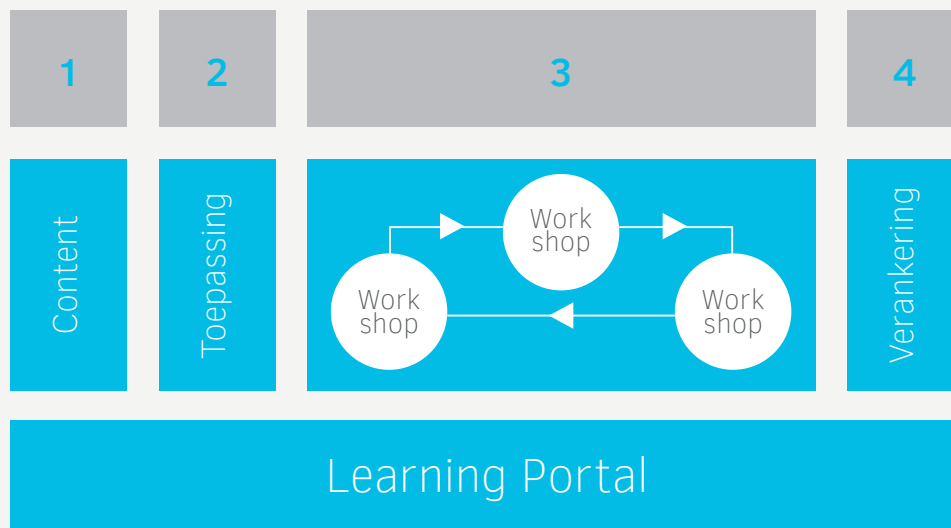


IG blended learning; het High Impact Training Model

Het 70-20-10 principe vormt de basis voor de invulling van onze ontwikkeltrajecten. Wij hebben dit uitgangspunt vertaald naar ons **High Impact Training Model**.



De Learning Portal vervult een centrale en faciliterende rol in de uitvoering van het blended Learning proces. De Learning Portal is een web-based applicatie; snel en makkelijk toegankelijk met talloze mogelijkheden om op een innovatieve en interactieve wijze het ontwikkelingsproces te faciliteren. Daarbij is de Learning Portal 'proven technology'. Een concept dat haar meerwaarde inmiddels bewezen heeft bij tal van organisaties. Onze Learning Portal wordt geprezen om haar functionaliteit, innovativiteit en betrouwbaarheid.

Stap 1 - Content verwerken

In de eerste fase staat de content verwerking centraal. Deelnemers doen dit zelfstandig op het moment dat het hen uitkomt.

Content wordt aangeboden middels video's, opdrachten, modellen/aanpakken, quick insights, artikelen, etc.

Deelnemers loggen in op de Learning Portal en doorlopen een makkelijk te volgen route. Op de Learning Portal wordt de content op een snelle en interessante wijze aangeboden waarbij de deelnemers een heldere beleving krijgen van

de specifieke situaties. In deze fase verwerken deelnemers de content ('must have' zijn de video's en de quick insights; 'nice to have' zijn de artikelen, links, etc.).

Met name de video's geven ons de mogelijkheid om de deelnemers een voorbeeld te geven van de voor de opdrachtgever cruciale gesprek- en klantsituaties en de vaardigheden die hierin van belang zijn. Gesprek- en klantsituaties waarvan de opdrachtgever vindt dat deze in de performance van de professionals top moeten worden uitgevoerd teneinde de doelen te kunnen realiseren.

De video's en aanvullende materialen worden uitgewerkt naar een 'best performer' voorbeeld. Daarnaast komen ook de veel voorkomende valkuilen aan bod. Op deze wijze bent u in staat uw professionals te laten zien wat jullie 'way of doing' is. Tevens krijgen deze gedragskenmerken, vaardigheden en andere succesfactoren een 'eigen gezicht' en geeft het de organisatie de mogelijkheid een eenduidige boodschap te communiceren.

Stap 2 - Toepassen

Op basis van de content verwerking uit de eerste fase, gaan de deelnemers aan de slag met opdrachten (vragenlijsten, toepassingsopdrachten en/of onderzoeksopdrachten) waarin de aangereikte vaardigheden worden uitgetoetst in hun eigen praktijk. De doelstelling is deelnemers ervaringen te laten opdoen op hun werkplek en daar ook feedback op te laten krijgen om op die manier te ervaren wat voor hen werkt en wat lastig is. De leer- en ontwikkelfocus wordt op deze wijze scherp. Deelnemers hebben ongeveer vier weken de tijd om de eerste twee fasen uit te voeren.

Stap 3 - De groepsbijeenkomst

In deze fase komen de deelnemers (in groepen van maximaal 15) naar de trainingssessie. Op basis van hun ervaringen uit de vorige fase, komen deelnemers goed voorbereid naar deze sessie en is (op basis van de opgedane ervaring) de leerfocus duidelijk.

Tijdens deze sessie worden drie zeer interactieve workshops aangeboden. Deze kunnen in willekeurige volgorde gevolgd worden. Het werken in kleine groepen van 4 deelnemers geeft zeer veel mogelijkheden om echt interactief te werken met maximale aandacht voor de individuele deelnemer. Aan het einde van iedere workshop krijgt iedere deelnemer feedback op zijn of haar performance van de trainer.

Aan het einde van de dag wordt tijd ingeruimd om voor alle deelnemers de rapportage terug te koppelen en de leerfocus voor de komende periode te bepalen. Deze focus wordt weer concreet gemaakt: welke acties worden ingezet, wat moet het opleveren, etc.

Stap 4 - Verankering

In deze fase worden verschillende interventies ingezet (veelal met behulp van de learningportal) om de toepassing en verankering van het geleerde te versterken. Denk daarbij aan het werken met buddy's, individueel coachen door de trainer, actief ervaringen delen in de teamroom op de portal en coaching door de leidinggevende.